

Guide de dépannage

Guide de dépannage Deltab

Ajuster l'image projetée

Si votre projecteur n'est pas installé de manière fixe ça peut occasionner différents problèmes quant à l'orientation de l'image. Afin de corriger le problème, il vous suffit de déplacer votre projecteur afin que l'image projetée s'ajuste à la surface du tableau interactif. Normalement, l'image devrait être projetée jusqu'au bord de la surface de projection du tableau.

Réinitialiser votre tableau interactif

Il est possible que vous réinitialisiez votre tableau interactif en débranchant le câble USB qui relie votre tableau à votre ordinateur et en le rebranchant. Vous permettez ainsi le restauration de toutes les composantes de votre tableau interactif.

Conseils de dépannage

Dans cette section, vous trouverez différents symptômes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de votre utilisation du tableau interactif. Nous vous indiquerons les causes de ces problèmes et les solutions possibles afin de résoudre les problèmes.

Commencez d'abord par essayer les solutions proposées avant de communiquer avec le service technique.

Problèmes	Cause	Solution
Aucune image n'est projetée sur votre tableau interactif ou le message « Aucune entrée » apparaît.	Votre projecteur ne reçoit pas de signal vidéo.	• Vérifier le branchement à l'ordinateur et au projecteur du câble vidéo • Assurez-vous que vous avez sélectionné l'entrée vidéo appropriée • Assurez-vous que votre projecteur est allumé et qu'il est branché à une source d'alimentation • Consultez le guide d'utilisation de votre projecteur pour plus d'informations
	Votre ordinateur est en mode veille.	• Bougez la souris ou touchez une touche de votre ordinateur pour sortir du mode veille
	Votre ordinateur est éteint.	• Allumez votre ordinateur et connectez le tableau interactif à votre ordinateur ainsi que le projecteur
L'image est floue, déborde du tableau ou ne remplit pas complètement l'écran.	Le zoom, la position et la netteté de votre ordinateur n'est pas paramétrés.	• Paramétrez le zoom, la position et la netteté de votre projecteur en consultant le guide d'utilisation de votre projecteur.
	La résolution de votre ordinateur ne correspond pas avec celle du projecteur.	• Consultez le guide d'utilisation de votre projecteur afin de connaître la résolution vidéo exacte. Ensuite, changez la résolution de votre écran d'ordinateur **Démarrer > Panneau de configuration > Apparence et personnalisation > Affichage > Modifier la résolution de l'écran**

Problèmes	Cause	Solution
L'icône Deltab Driver n'apparaît pas dans la zone de notification de votre ordinateur.	Les composants Deltab ne sont pas en cours d'exécution.	• Double-cliquez sur l'icône Deltab Driver afin d'activer les composants.
	Les pilotes Deltab ne sont pas installés.	• Installez les pilotes Deltab sur votre ordinateur.
La procédure de calibration ne passe pas au deuxième point.	Il se peut que l'ordinateur envoie les informations à un autre endroit que le tableau interactif.	• Appuyez sur Échap pour fermer la procédure de calibration et recommencez le processus de calibration.
La surface interactive ne réagit pas lorsque vous la touchez.	La connexion entre le tableau interactif et l'ordinateur est défaillante.	• Vérifiez le branchement entre le tableau interactif et l'ordinateur.
Lorsque vous touchez la surface interactive le pointeur ne pointe pas les bons items	Votre tableau interactif n'est pas calibré correctement.	• Calibrez votre tableau interactif en effectuant un clic droit sur l'icône Deltab Driver et sélectionnez **Calibration**.
Lorsque vous touchez la surface interactive rien ne réagit.	Les pilotes Deltab ne sont pas installés.	• Installez les pilotes Deltab sur votre ordinateur.
L'ordinateur ne détecte pas le tableau interactif	Le câble USB n'est pas bien connecté après le tableau interactif	• Vérifiez que le câble est connecté dans le bon sens après le tableau interactif
	Le câble USB n'est pas bien connecté après l'ordinateur	• Vérifiez que le câble est connecté correctement dans la prise USB de votre ordinateur

Support technique DELTAB

Il nous fera plaisir de vous aider en cas de besoin. Avant de contacter le support technique, veuillez vérifier les points suivants:

- Identifier à l'arrière du tableau le numéro de série
- Le câble USB est branché correctement à votre tableau interactif et à votre ordinateur.
- Les pilotes sont correctement installé sur votre poste de travail.
- Aucun objet n'obstrue la surface interactive ainsi que les bords du tableau interactif.
- Vous avez préalablement calibrez votre tableau interactif.